

## Cenník

SLUŽBA	bez DPH	s DPH	
Poplatok za obnovenie pripojenia k sieti po odpojení pre neuhradené pohľadávky	<b>16,60 €</b>	<b>19,92 €</b>	
Dopravné náklady	<b>0,33 €/km</b>	<b>0,40 €/km</b>	
Inštalčné a servisné práce mimo záruky každá začatá hodina	<b>15 €</b>	<b>18 €</b>	
Každá upomienka na úhradu po termíne splatnosti	<b>3,98 €</b>		
Prechod z programov <b>Štandard a Profi</b> na programy <b>Ekonomik</b> po ukončení viazanosti	<b>10,00 €</b>	<b>12 €</b>	
Prechod z programu <b>Ekonomik</b> na <b>Ekonomik 2</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	
PROGRAMY a MESAČNÉ POPLATKY	bez DPH	s DPH	
<b>Ekonomik</b> zmluvná rýchlosť sťahovania/odosielania dát 1536/256 kbit/s, 1 rok viazanosť, max. rýchlosť do 2048 kbit/s, agregácia 1:30	<b>8,33 €</b>	<b>9,99 €</b>	
<b>Ekonomik 2</b> zmluvná rýchlosť sťahovania/odosielania dát 3072/512 kbit/s, 1 rok viazanosť, max. rýchlosť do 5120 kbit/s agregácia 1:30	<b>11,25 €</b>	<b>13,50 €</b>	
<b>Štandard</b> zmluvná rýchlosť sťahovania/odosielania dát 6144/512 kbit/s, max rýchlosť do 12288 kbit/s, agregácia 1:12	<b>16,60 €</b>	<b>19,92 €</b>	
<b>Profi 1</b> zmluvná rýchlosť sťahovania/odosielania dát do 7680/1024 kbit/s, max. rýchlosť do 12288 kbit/s agregácia 1:10	<b>26,56 €</b>	<b>31,87 €</b>	
<b>Profi 2</b> zmluvná rýchlosť sťahovania/odosielania dát do 10752/2048 kbit/s, max. rýchlosť do 22528 kbit/s agregácia 1:8	<b>33,19 €</b>	<b>39,84 €</b>	
<b>Štandard akcia</b> parametre pripojenia ako pri <b>Štandard</b>	Cena pre prvé štyri mesiace viazanosti	<b>11,03 €</b>	<b>13,24 €</b>
	Cena od piateho mesiaca viazanosti	<b>16,60 €</b>	<b>19,92 €</b>
<b>Štandard 2</b> - internet s parametrami programu Štandard na 2 nezávislých prípojkách	<b>26,56 €</b>	<b>31,87 €</b>	
<b>Štandard 3</b> - internet s parametrami programu Štandard na 3 nezávislých prípojkách	<b>33,19 €</b>	<b>39,84 €</b>	

Kvalita a rýchlosť pripojenia je u vyšších programov podmienená aj parametrami prípojných zariadení.

Zmluvná rýchlosť: rýchlosť, ktorú zákazník môže dosiahnuť pri zaťažení siete poskytovateľa podľa deklarovanej agregácie.

Max. rýchlosť: rýchlosť, ktorú môže užívateľ dosiahnuť v prípade menej zaťaženej siete poskytovateľa.

Minimálna rýchlosť: podiel nakupovanej rýchlosti JUKO / počtom zákazníkov podľa jednotlivých programov. Rozsah 256kbps – 3072kbps na užívateľa

Na všetky programy je možné získať zľavu za elektronickú faktúru vo výške 0,40 €. Viac informácií na [www.juko.sk](http://www.juko.sk).

Všetky zmeny sú vyhradené.

Zmena zmluvy je možná iba na základe písomnej žiadosti (list, e-mail, SMS)

Firma JUKO poskytuje **skutočne neobmedzený** prístup k Internetu. To znamená, že riadením prevádzky siete neznížime rýchlosť pripojenia užívateľa po prečerpaní určitého množstva dát (limit na množstvo dát nemáme). Nedoúčtujeme užívateľovi dodatočne sumu za prečerpanie určitého množstva dát. (nemáme stanovenú cenu jednotky objemu dát, ako napríklad 1Mb, 1Gb a pod.)

Rýchlosť pripojenie je nastavená na prípojné zariadenie užívateľa, ktoré je pripojené bezdrôtovo, drôtom, alebo optickým káblom, k sieti JUKO. Prípojným zariadením užívateľa je smerovač, ktorý oddeľuje vnútornú sieť užívateľa od vonkajšej siete poskytovateľa a je vo vlastníctve užívateľa. Rýchlosť je meraná rýchlosťou linky medzi užívateľovým prípojným zariadením a hraničným smerovačom JUKO (miesto, kde sme pripojení do siete prostredníctvom nášho poskytovateľa). Rýchlosť pripojenia k internetu je zdieľaná – agregovaná. Rýchlosť pripojenia ovplyvňujú, okrem riadenia prevádzky poskytovateľom, aj vplyvy, ktoré sú mimo možností poskytovateľa ich ovplyvniť a to najmä: vplyv počasia, rušenie frekvencií v prípade pripojenia na nelicencovaných kanáloch, poruchy zariadení (na strane poskytovateľa aj užívateľa), nestabilita a poruchy v elektrickej sieti a pod. označované ako vyššia moc. Rýchlosť ovplyvňuje aj programy a aplikácie používané na strane užívateľa, ktoré môžu bez jeho vedomia vykonávať operácie, ktorých súčasťou môže byť odosielanie, či prijímanie dát. Toto je na zodpovednosti užívateľa a v prípade takých aktivít užívateľov, ktoré škodia, narušajú a znižujú kvalitu pripojenia môžu byť užívatelia odpojení od siete JUKO. JUKO ich následne bude informovať o tomto kroku o možných následkoch a v rámci svojich možností poskytne radu a súčinnosť pri náprave.

Vnútorná sieť užívateľa (za prípojným smerovačom užívateľa), je vo výlučnej správe užívateľa. Všetky zariadenia pripojené v sieti užívateľa zdieľajú spoločne rýchlosť poskytnutú poskytovateľom. Delia sa o ňu, to znamená, že užívateľ si nemôže nárokovať zmluvnú, či maximálnu rýchlosť na každom zariadení vo svojej sieti. Rýchlosť pripojenia „Internetu“ ovplyvňuje aj druhá strana, t. j. server, resp. iné zariadenie, na ktoré sa užívateľ pripája mimo siete poskytovateľa a ktoré je absolútne mimo kontroly poskytovateľa. V tomto prípade takto zistená rýchlosť pripojenia nemusí nezodpovedať skutočnej rýchlosti poskytovanej užívateľom.

Ak má užívateľ pocit, že linka nespĺňa objednané kritériá rýchlosti, odporúčame zmerať túto rýchlosť niekoľkokrát na rôzne servery (napr. [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net)) a to tak, že sa pripojí priamo káblom na prípojný smerovač, ktorým sa pripája do siete užívateľa. Meranie rýchlosti cez vlastnú užívateľovu WiFi sieť nemusí zodpovedať realite. Ak zistí nízku rýchlosť odporúčame mu zavolať na tel. čísla poskytovateľa a riešiť problém v čase kedy sa deje. Neskorším šetrením sa nemusí zistiť pravá príčina problémov. Ak je problém v čase po 18:00 – 8:00, sviatky a dni voľna nech pošle SMS na uvedené čísla s údajmi o adrese pripojenia a popisom problému. V prípade dlhodobého problému naši technici navštívia užívateľa a budú jeho problém riešiť. Ak sa preukáže že problém nezavinil dodávateľ bude táto služba účtovaná v zmysle platného cenníka.